



“她”担当
时代“最强音”

魏秀云： 以真心换真心，走进她们融入她们

○墨小菲

记者：在去金坛区环境卫生管理处之前，您是一名幼儿园老师？从“人类灵魂的工程师”到“城市环境的美容师”，您觉得最大的感悟是什么？

魏秀云：1998年，我从幼师毕业进入幼教工作，那时我才19岁，带的第一个班是小班，班上有25个小朋友，班上没有保育员，所以当时我既是老师又是保育员。小班的孩子对于情感方面的需求比较强烈，所以除了教育，我更多的精力放在照顾他们生活上，我为他们换洗脏衣服，跟着长辈学梳辫子，用温度用爱心走进孩子的内心，让孩子喜欢上你，孩子开始慢慢的接纳你。直到现在小班孩子的名字我到现在都还记得，幼师工作我收获的是一份纯真和快乐。

2006年我到城管局上班，2年后调至环卫处，基层管理岗位要对作业质量进行考核，所以我平时和一线环卫工人接触比较多。我始终认为我只有深入一线，才有资格对他们进行考核。

两份完全不一样的工作，但都要有爱心、耐心、细心、责任心，每一份工作都要用心去做。

记者：我们了解到，目前金坛区环卫女职工占比大概在60%左右，作为一个女性群体偏多的职业，您觉得女性在从事环卫工作遇到最大的考验是什么？

魏秀云：从事一线环卫工作的女性，她们需要清扫厕所、收运垃圾……干的都是苦脏累的活，难免会和女性爱美的天性形成反差。有些和我是同

龄人，但有的时候看到她们粗糙的双手，卡在脸上的皱纹，总是会心疼。尤其是今年的新冠疫情期间，我们环卫处的所有人没有一个人请病假事假，用柔弱的身躯担起这个城市的整洁。在我的心里，她们是最美的，她们为城市的整洁付出自己，她们的笑容也是最善良的。

记者：您作为这样一批特殊的女性的代言人、发声者，您觉得您身上什么样的品质最珍贵？

魏秀云：2018年年初的那场大雪，我仍然记忆犹新，因为一句“主城区干道不能有积雪”，我和环卫工人连续奋战了好几个昼夜。那个时候每天都会打开地图，一条路一条路地梳理、一个任务一个任务落实。累了，就在办公室躺一躺，常常是刚躺下没多久，又起身回到路上。整整四天，我没有回过一次家。当我拿着热乎的豆浆、包子送到他们手上的时候，她们反过来关心我手太冷，穿太少，那个时候，我觉得自己真正融入了她们。

以真心换真心，首先要走进她们、理解尊重包容她们，要做好工作之前，必须要让她们发自内心的接纳你，如今我和大家早已成为了家人、姐妹。

记者：成为水街妇联主席，对您来说最大的改变是什么？

储小平：2011年之前我们这边的餐饮都十分分散，后来政府把我们召集起来，利用养殖和餐饮形成产业链，2012年我们重新改造，一条2.5米的栈桥，通进长荡湖，而我们的酒楼就在栈桥两侧。水街的女性从业人员多，因此我们成立了妇联，最大的改变就是以往我只需要顾好自己，现在需要把水街的女性团结起来，为水街的发展出谋划策。

记者：如果用一个字，或者一个词来形容，在你看来船娘·妇女微家是什么？

储小平：是“家”吧。本身我们“船娘”妇女微家就位于我的蟹香酒楼内，我们以“微公益、微创业、微调解、微宣传”为重点，“船娘”妇女微家积极打造船娘宣传栏、议事厅、和谐亭、活动室，把联系和服务延伸至当地妇女群众生活的最小单元。

微家成员大多是养殖大户，积攒了丰富的水产养殖经验。我们会定期开展水产养殖微课堂，向经验尚浅的女养殖户们传授养殖经验，组织餐饮船员们定期参加服务培训。一年来，带动辐射周边的4家女餐饮老板共同致富，并吸纳女员工实现就业50余人。

哪家少食材，微家成员们慷慨解难，立马凑齐；哪家有矛盾，成员们总是第一时间知道，立马调解；在长荡湖水街污水排放的事情上，成员们也是挨家挨户上门宣传，严格按照要求排污。

我们把周围的女性都凝聚起来，现在的我们就像家人一样。

储小平： 把大家团结起来才能干大事

记者：您作为这个家的大家长，您觉得您身上最重要的是什么？

储小平：“大家长”不敢当，是大家的信任才让我一直坚定无悔地在这条路上走下去。既然成立妇联、成立微家，就要做好。我是一个“领头羊”，那首先我自己就要以身作则，在诚信经营、餐饮卫生、污染排放这些内容上，我要严格要求自己，自己带头做好，她们才会以你为榜样，才能促进整个水街餐饮行业的健康的发展。如果说，建在长荡湖上的“船娘”妇女微家是架起了一座水上的连心桥，那我就是聚集姐妹之力、联接姐妹之情的连心人。

记者:您觉得,特殊教育最难的是什么?

孙静:与普通孩子相比,特殊教育、融合教育面对的是一群特需的孩子,他们或有行为障碍、或有情绪障碍,融合教育就是要给予这些特殊的孩子支持,让他们可以进入普通学校进行就读,让特殊儿童与家庭享受快乐的平等教育,让普通孩子学会接纳,包容,尊重与支持。而这过程中,必须提供一些

开,公益团队也像滚雪球一样人越来越多,辐射范围越来越广。她们来自各个幼儿园,中小学校,高校等,从事一线教育,教学管理,科研工作、心理健康工作等,工作室立足儿童教育,特殊儿童教育过程中的共性问题,提倡融合教育,家长的共情亲子陪伴,做智慧父母。成员本身有着自己的本职工作,依旧会利用休息时间,每月相聚,线上共读,集中研讨,在家庭教育的路上,抱团成长。所以对于我来说,一个人走得快,但一群人会走得更远,力量会更大。

记者:公益团队从刚开始的10人到现在已有近百人团队成员,工作室又成立了六个家庭教育工作小组,您个人从事这个行业也已经有15年了,是什么让你坚持了这么久?

孙静:做我们这个工作的,始终坚信一句话:助人自助的,你在帮助了别人同时,自己也收获了成长。尤其在长期工作当中,你会发现,孩子的很多问题源于家长的心态,你也会去反思自己的生活,让别人快乐也是帮助了我自己,在和特需儿童家长交流的时候也会给自己一定的借鉴和启发。

记者:女性从事这个工作有什么优势?作为工作室的女性带头人,您觉得最重要的是什么?

孙静:现在我们的公益团队,女性占比98%以上,女性在特殊教育方面更具亲和力、同理心、更细腻也更有耐心。作为这个团队的带头人,我深知自我成长的需求,自我的价值感的体现,我也深知这是充满爱的职业,我们只有先学会爱自己,接纳自己才能更好的接纳别人,给予别人帮助。

记者:从一个人到一群人,对你来说意味着什么?

孙静:我还记得当时招募的第一批志愿者只有4个人,这一批批的老师自从加入进来都不愿离

孙静: 一群人会走得更远

个别化的帮助、指导和服务,因为每个孩子的情况都是不一样的。合理有效地利用资源,把“特殊性”变为“资源性”,实现融合教育资源互补,教育的育人价值就能发挥到极致。毕竟每朵鲜花都有盛开的理由。

记者:您之前是做食品相关的企业,这个工作对您现在从事的家政工作有什么影响?

王秀:我的三位姐姐都嫁到了常州,而我却“远嫁”到了浙江台州,和丈夫一起接手家族生意。作为一家与食品相关的企业,我在厂区环境卫生工作上一直是最严格的质量把关员,也正是对细节的无限考究,让她的生活变得更为精致。

洗完澡必须用刮板清理卫生间,刷牙的间隙必须检查镜子是否沾染水渍,吹完头发必须保证没有发丝落在地上……那会儿,年幼的女儿总是发问:“妈妈,为什么客厅要换一双鞋,房间又要换一双鞋,卫生间还要换一双鞋呢?”我始终坚信:不敷衍生活,生活才会治愈我们。

记者:来常州创业遇到最大困难是什么?

王秀:从头开始吧,跳出舒适圈就需要很大的勇气。本着对高品质生活的追求以及自身最熟悉环境卫生质量评判体系,我当时选择了从家政行业入手。敢想敢做,说干就干。那一年,我33岁,仿佛回到了学生年代,拎了一个小包,租了一间小屋,买了一辆不到50块钱的二手自行车,从新北区到武进区,沿着晋陵路到大学城,带着一腔热血摸清了常州城的各大小区、菜场和超市,自制了一套常州居民小区生活习性和家政质量分析报告,谋划着心中那片全新的蓝海。

记者:14年的时间,说长不长,说短不短,是什么让你一直坚守、不断突破?

王秀:还是对这个行业的爱吧,企业越做越大,你会有一份责任感在身上。如今枝秀的服务区域从常州市扩展至江苏省内6个城市,服务内容也从

单一的家政服务发展到美容服务、心理健康服务等四大类81项。枝秀,可以说在全省家庭服务业中“一枝独秀”。

2013年,在常州妇联、民政、人社等部门的关心之下,我成立了家庭服务业协会,并担任第一任会长,换届后现担任秘书长。在一批有影响力的知名企业带动之下,制定服务项目的行业标准,共同促进家庭服务业健康发展、转型升级。同时,我更希望家庭服务业能提出更多的个性化定制服务,让生活更具仪式感。

与人相关的内容,可以说都是家庭服务业的范围,我想做的就是与同行们一起,不断尝试新的服务方式,在有限的条件下,找寻更好的生活方式。

记者:家庭服务行业有着特殊性,女性从业者比较多,作为她们的领头人,您觉得自己身上什么品质是最重要的?

王秀:世界上所有的好运,都是努力后的结果。我希望自己为广大行业女性和家庭做出更好更多

王秀: 每个女性,都能有人生出彩和实现梦想的机会

的服务,我希望能更高更大的平台上,充分带动大家的积极性,让家庭服务行业里的每个女性,都能都有人生出彩和梦想成真的机会。



一束盛开的向日葵

屠江南：江苏典修律师事务所副主任、妇联主席，天宁区向日葵妇儿护航中心负责人

2019年6月，我接到了一对母女的求助。10岁的童童（化名）放学回家途经某路口，突然墙体倒塌，裹着水泥的砖块坠落，锋利的水泥截面当场切断了童童的右手中指。童童快步捧着手指找到了不远处建筑工地务工的父母，经过医院救治仍未能接指成功，突如其来的变故让原本拮据的一家陷入绝境。雪上加霜的是，经过镇司法所屡次调解，涉事的地块开发商和拆房公司始终拒绝承担赔偿责任。

当下我就决定，为她们免费代理案件、争取权益。我多次来到事发现场勘查，搜查痕迹、留存证据；调取周边的监控视频搜集线索；网上发帖寻找目击证人。在征得当事人同意后，我以案发现场未设置围栏或警示标志为由，法院提起诉讼。最终法院判令拆房公司按损失总额的80%承担管理人的侵权赔偿责任，共计赔偿童童12万余元。

案件虽然判决了，但这次的事件对童童的打击很大，她从一个乐观活泼的少女变得沉默寡言。我以女性的细腻关怀，及时为她疏导开解，鼓励童童打开心结，让她知道：世界充满爱和阳光。

事后，童童和妈妈给我送来了锦旗和一束温暖

的向日葵，童童说：以后要读法学，将来做一名律师，也要帮助更多的人。

这个案件对我触动很大。我们行内有句话，律师办的不是案件，而是别人的人生。可是在我们看不见的地方，又有多少人和童童一样，遭受着不公和绝望。2020年4月，我决定发起成立向日葵妇儿护航中心，后续还建立了江苏典修律师事务所妇联——致力维护妇女儿童权益。如今，中心已有12位志愿律师加入。我们走进10余家中小学、社区、街道，开展青少年安全和法治宣讲；联合天宁区司法局、检察院等部门编撰了《青少年权益保护读本》，从根源上提高青少年自我保护的意识和能力；在天宁区妇联官微“芬芳天宁”开设“向日葵小课堂”，定期开展视频、动画普法；义务为困境家庭提供法律咨询和援助；配合妇联、社区定期跟进重点遭受家暴的妇女近况，实施联动调处，努力化解家庭矛盾……

前日，童童发来信息，述说自己的校园生活，并再次表达感谢。我说，我也要谢谢你，让我看到了心底的那束光，也时刻敦促着我，努力成为温暖他人的那束向日葵。



让老有所为、老有所依、老有所享

蒋春：常州天福聚家养老服务中心主任

曾经的10年时间里，我在《常州晚报》担任专栏编辑，这段工作经历给了我最初的人生积累，让我有了更多理性的认知和感性的思考。

在无数次深入基层的采访中，我开始关注到了老年人这个群体。他们有的闲散在家、无所事事，有的孤苦无依、无人照料，有的热心公益、依旧活跃在社区……经过调查和研究，2015年初，我突然萌生了一个想法：是不是可以调动起初涉老龄人群的积极性，让小老人帮助老老人，记录服务时间，以此“兑换”养老服务，进而形成“抱团养老”的良性循环。

那么，谁来做呢？一个近乎冲动的想法跃入脑海——即便身边人再三相劝，我最终决定跳出自己的舒适圈，开始养老助老的公益之路。于是，天福聚家养老服务中心注册成立。

起始阶段，万般艰难。我们走遍各个社区，可越是“免费”、“公益”，越是碰壁（那个时候，老年人被诈骗案件高发）。我们就自掏腰包，请老师来授课，为腿脚不便的老人上门服务、送温暖。事在人为，在两个月后，终于有第一家社区——南大街社区被我们打动了。有了社区的支持，我们的工作渐渐走上正轨。智能手机班、戏曲器乐班、健康养

生班……只要老人家有需求，我们都会尽力为他们实现。我们的志愿者队伍也在不断壮大，如今仅登记在册的志愿者就达到1500多名，除了70%的社区老人，也吸纳了更多社会力量，成立了医疗卫生、家电维修、理发服务等8支队伍。

如果说有什么支撑我走到现在，一定就是身边的这群志愿者了，他们都是最可爱的人。我们理发队的队长何阿姨，现在七十多了，原先患有脑梗、行动不便，因为在一次次的社区活动中，她渐渐融入集体、感受到了互助的快乐，几次要求加入我们的团队。考虑她的年龄和身体状况，我坚决不同意，但没想到她比我更坚决。她开始三天两头去理发店晃悠，悄悄观察理发技巧，过了一阵子感觉能上手了，就自己买了工具到社区开始免费帮人理发。日复一日，何阿姨的执着终于还是打动了，我决定由她组建理发服务队，到社区、养老院、福利院义务理发。真的难以想象，一个七十多岁的老人，四个月里为500多人理了发。

以前我们总说要为老人们送温暖，现在我们在被这群老人们温暖着。就像老人们总是感谢天福让他们开启了新的人生，而他们才是真正支撑我们一路向前的那座“靠山”啊。



“她”力量 时代“追梦人”

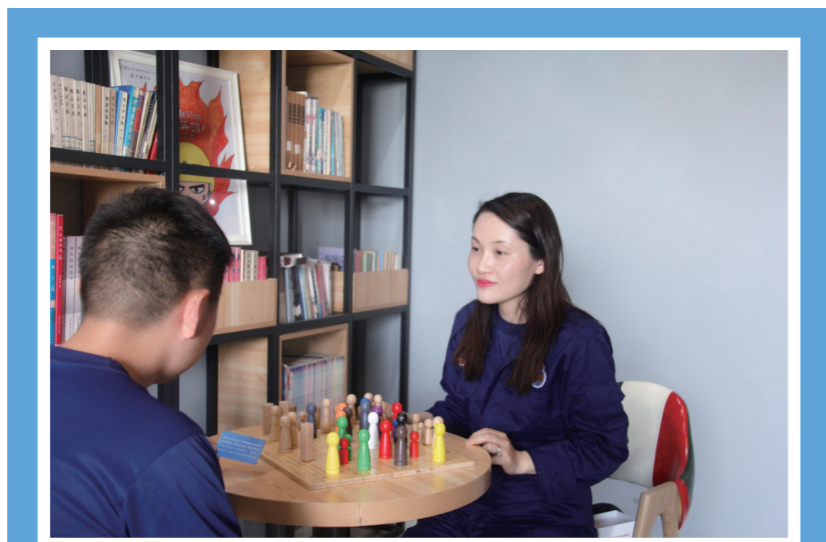
每个人都是时代的造梦者，追梦人。
有人迎风起舞，也有人逆风飞翔。

2016年3月1日,是周明波永远不能忘记的日子,那一天,她进行了整整5个小时的颅内垂体瘤摘除手术,这场病痛,曾经一度把她拉入黑暗谷底,也正是这场生死边缘的徘徊,让她在逆境中,迸发出了火焰蓝的“女性力量”。

“在黑暗的隧道里游泳”

2009年,27岁的周明波,终于穿上了这身帅气的制服,一头乌黑的长发却显得更加柔美元亮。作为常州消防支队司令部的一名文员,在岗位上,周明波充分发挥自己的优势,用耐心和细心出色地完成组织的任务。最幸运的是,她还遇到了同为消防战士的丈夫,生下了爱的结晶——一个可爱的女儿。这个因消防而结缘的小家正要朝着幸福狂奔而去的时候,命运却对她开始了重重考验。

2015年下半年,因为频繁头痛,周明波被查出患有垂体瘤,那一年,丈夫被调派到外地工作,女儿才不到5岁,焦虑、恐惧、自责的情绪向浪潮一样席卷了她:“就好像在一条黑暗的隧道里游,没有光芒,上不了岸。”手术后,周明波陷入了长达两年的抑郁。复发的风险、频繁的检查、反复和医疗器械打交道,在人生的至暗时刻,周明波一次又一次地体会着痛苦、挣扎和绝望。



蓝朋友的“女朋友”

这个柔弱的肩膀,没有屈服。那时的她,不曾想到,黑暗中的每一次挣扎和坚持,都将成为她给予别人力量的宝藏。

“一颗头痛的向日葵”

在陕西紫阳14岁少年小杰(化名)的心里,明波阿姨大概是世界上最温柔的一名消防员吧。记得阿姨第一次给他打电话,他又紧张又羞涩,连话都答不上来,父母常年外地打工,从来没有跟他打过那么多那么久的电话。小杰在电话里偷偷哭了,听着孩子的啜泣,电话那头的周明波也流泪了,那一刻,她仿佛牵住了千里之外的那个孩子的手:“就像一个很干的田,灌了

水,来不及大口吞咽”周明波眼眶又红了:“也许从来没有人那么关心过他,我懂,我也有过那种‘缺爱’的感觉。”

2018年,周明波开始学习心理学,在黑暗中摸索前进的方向,她作为心理志愿者多次参加社会公益项目,小杰成为了周明波主动结对帮扶的孩子。她还利用业余时间走访社区、单位,为他们提供公益心理服务。当她敞开心扉,去聆听和帮助更多人的时候,她也找到了治愈自己的光亮。

手术后,周明波一直有头痛的后遗症,她开了一个公众号,把介绍改成了“一颗头痛的向日葵”,在上面分享自己的生活心得和心路历程,希望为身边身处困境的人们重新点亮“心灯”。她的

第一位忠实的读者,是一名90后消防战士小辉(化名),因为患有胰腺炎,长期卧病在床,在生命最好的年华,不得不一次又一次地住院、手术,疼得整夜整夜睡不着觉。每当小辉心灰意冷、坚持不下去的时候,周明波总是用自己的经历鼓励他,她笑着以“病友”称呼小辉,一遍一遍地耐心疏导,鼓励着别人,也鼓舞着自己。

随着公众号的更新,越来越多的人加入了周明波的公益队伍,重燃生活的希望。希望,是生活的水源,“他想喝水,我不是递给他水喝,我告诉他你的井在哪,他有他自己的井,他有自己挖掘水源的能力,我在路上陪他,下个拐角就是水源点了,不要气馁。”周明波说,每个人的“泉眼”都在自己身上。

“成为用生命去影响生命的人”

在许多消防战士的心里,周明波是个“阳光又温柔,刚毅又细腻”的“大姐姐”,生活的困扰、家人的不理解或是心理的问题,都会到她那里去找找答案。

2020年5月3日晚十点多,常州消防救援指挥中心接到报警,沿江高速往上海方向4车相撞,两辆半挂车将两辆小轿车撞入底部,小轿车几乎被压扁,面目全非,7名人员被困在车里。25名消防指战员火速赶往现场,

全力救援,与死神赛跑,以惊人的毅力和精湛的技术救出了被困人员。但是,完成任务后,那些血泊中救援的画面,却久久地留在了战士们脑中。

“总是想起,我从车底拖出他的样子,浑身是血。我们钻在车底救援,上面的大车如果压下来,我们都出不来了。”1999年出生的邓少军是参与任务的消防战士中年龄最小的一个,这是他第一次参与如此重大的救援任务,周明波很快意识到,这可能是应激性创伤综合症的征兆,5月8日,世界微笑日,她给参与救援的消防战士们进行了一次团队心理辅导。

“面对救援任务中的死亡和伤痛,即使是训练有素的消防战士,也会埋下心理创伤的隐患,男孩子可能不好意思说出来,积压在心理无法疏解。”周明波用轻松有趣的互动和游戏为战士们补充心理能量,还教会他们一些简单易行的自我关怀技术以及消退灾后处置应激性压力源。

疫情期间,消防官兵奋战在抗疫战场,有的战士整整5个月没有回家,没有见到妻子和刚出生的孩子,有的战士把婚期一推再推。“因为身穿这片火焰蓝,他们把太多的时间给了执勤备战,不能留给家人。”作为消防队伍的一员,周明朗深知战士们的心酸无奈,同时作为消防员的妻子,她也深深理解家属们对陪伴

的渴望。

她开通24小时消防员心理热线,在“前线”和“后方”之间架起了一座桥梁。每当有家属找到周明波,她用自己的亲身经历开导她,告诉她在家中女性力量和成长的重要性,在战场赴汤蹈火的逆行者,更需要家人温柔相待。同时,她也用女性视角,为一线消防员提供疫情期间心理关爱指南,指导他们更好地处理亲密关系。她还开设“父母成长营”,教队伍里的新手爸妈如何在亲子关系中健康成长。

周明波的公众号名字叫“明朗心”,那是她两年前取的:“以前我很不喜欢自己名字里的波,总觉得一波三折,现在我觉得,波代表一种能量,有波才有变化,有高峰低谷,才有生命力。心理健康也是这样,没有绝对的健康,上下起伏,你要找到波的平衡。”

再想起四年前手术的那一天,周明波也许还会心有余悸,但她知道,那也只是生命中平凡的一天。身体的记忆,会留下疼痛的痕迹,但这些伤痕会被信任、相守、勇气、信念冲刷,当“泉眼”里流出清澈的水源,成长的河流一遍遍流浪,新的痕迹覆盖旧的痕迹,人生会归零,会进入到另一个满怀期待的阶段。现在的周明波,再也不害怕病痛复发,“成为用生命去影响生命的人,我不会遗憾。”



很多人感慨世界善变。
没错，这是个善变的时代。
沧海桑田、日新月异，
可能稍不留神，你就赶不上这瞬息万变的时代，
而我们，不在时代里放歌，便在时代里沉沦。

《方寸之间天地宽》

——常运集团货运公司业务员 韩珏玮

电商行业进入迅猛发展阶段，很多人迫不及待想进入这波浪潮冲浪淘沙，一如改革开放初期大家纷纷“下海”的势头。在这股浪潮中，有人初生牛犊在其间随波浮沉；有人抓住时机崭露头角；也有的人，入流虽是偶然，却在探索中找寻到了自我价值，韩珏玮就是其中一个。

五一假期前，又一个网购高峰，在新北区崇山路的一处物流中心，几十号人围聚在一个仓库里专注地分拣、装箱、封箱。人群中一个高个子的女子韩珏玮，戴着框架眼镜，身穿藏青色的衬衫，利落的牛仔裤，她的长发自然又有些随意地绑在脑后。纸箱墙与待包装的产品将工作着的人群自然分成几个小组，韩珏玮给员工们一遍又一遍演示着货品的

装箱流程，纸箱在空中传递着，空气中的粉尘混杂，她甚至顾不上掸一掸扑面而来的灰尘。五月天里，仓库的室温大约三十多度，这是今年夏天韩珏玮和项目组成员的第一次高温作战。

曾经的售票员 一票难求的大巴时代

说起接触这份工作的起因，还要从韩珏玮的父亲谈起。韩珏玮的父亲在常运集团的修理厂兢兢业业工作了30多年，退休前夕，他希望女儿能作为接班人进入常运，08年参加工作，起初只是汽车站的一名小小售票员，从卖票到票务统计员，她倒是真的干一个岗位就喜欢一个岗位。“以前客运很

火的，最火的时候可以说是一票难求！”说起客运的巅峰时期，这个曾经的售票员脸上还洋溢着骄傲的神情。

可2016年前后，随着交通工具迭代，班车线路减少、部分班车取消、大车换成小车等客运调整，货运公司不得不改变经营战略。休完产假回到公司的韩珏玮没想到自己的工作岗位落空了。去哪里？做什么？成了她面前的一道选择题。2017年7月，韩珏玮被派到邹区揽收，一把扫描枪和一杆电子秤，一辆运货卡车，一个司机、一个装卸工，组成了最简单的“三人行”，就是这个“三人行”，日揽收量从刚开始的300件到后来的900多件，揽收快递从最初的4家变成她们“三人行”一家独霸。

面对快件的非季节性断流，货运公司不断寻求突破发展努力创新，外部开始与邮政合作，从小包件揽收到邮区分拣全面铺开，新的业务需要新的力量，韩珏玮光荣地成为开路先锋，并担任起仓储物流项目的负责人，角色的转变，市场的竞争，韩珏玮犹如整个仓库运行的领头羊，分秒必争地带着员工一起，打下一场又一场“硬仗”。

超市妈妈

随着物流向供应链管理发展，市场对仓储的功能需求不断增加，想做好仓储物流根本不是一件容易的事，韩珏玮常常既要考虑管理仓库空间又要考虑管理配送时间，超负荷的工作对于一个6岁孩子的妈妈来说，无疑是一种无法描述的痛。“我女儿经常跟别人说妈妈是在大超市上班的”；“节假日我女儿经常来陪我加班”；“她眼中快递叔叔超级厉害的，他们就像圣诞老人一样，专门负责把惊喜送到人家里”；这些是韩珏玮提及女儿时挂在嘴边念叨的，看得出来6岁的女儿在面对妈妈总是忙碌时，已经学会自己制造惊喜，也许这更是韩珏玮内心想

努力把持的一种平衡：“妈妈要懂得把自己的人生生活精彩，才能给女儿树立一个坚强又自信的榜样”。

汹涌的电商时代 与时间赛跑的人

转型不过几年的时间，仅2019年双十一，韩珏玮负责的位于黄河西路的这个仓库点一天的发货就达29000多单，随着50000多件包裹井然有序地奔向主人的身边，韩珏玮也逐渐找到了“卖家”的快感。其实早在双十一开售前夕，她就通过与商家联系，以及前期对大数据的分析，对部分商品的售出数量进行一定范围内的预估，提早装箱从而大幅度提高了出货效率。

今年疫情期间，人们在网上大量购买粮油米面、消毒液、洗手液等生活用品，使得本该平静的仓库迎来了一波发货小高峰。由于一批员工回外地老家过年无法返程；大年初六第一天复工，仅有6人能正常上班，面对满仓库的生活必需品，6个人愣是上了14个小时的班，发出2000余件快递。言谈间，那个鲜活的，空中不断飞舞着纸箱的工作场景一下子又跳跃到韩珏玮的眼前。在这座连接着制造、运输、销售的幸福桥上，一头是电商直播全天成交可达300亿的市场，一头便是工人们用胶带和纸箱，用电动三轮甚至海陆空所有交通运输工具铺设出的物流之路，她深知自己仓库的运转只是这奔涌的时代里的冰山一角，但在忙碌中，她却能真切地感受到网络经济的浪潮，在这场的浪潮里，他们效率当先，是一群和时间赛跑的人。

如今，韩珏玮与父亲之间的承诺已过去12年，当年那个“女承父业”的小女孩也在公司转型的重要阶段成为了一名主力军。方寸之间，凭人生体悟而得。韩珏玮的职业领域仅在方寸之间，但有一种力量，可以让人纳须弥一般将其扩展为广袤的宇宙天地。



“焦点”之外 也精彩

溧阳市南渡高级中学创建于1946年,作为省重点高中,这所校园几乎承载着方圆数百里无数家庭的求学梦。

故事的主角,便是这所学校里一名毫不起眼的乡村教师,一个在“焦点”之外绽放光彩的“耕耘者”。

“我的眼睛虽然看不清,但只要走上讲台,我的精神状态一定是最好的。”

许怀琴是一名高中数学老师,连续多年担任高三毕业班教学任务,看起来也算是“身居要职”。很难想象,这样的角色,竟是一个笑容腼腆、戴着厚重老式眼镜的形象。

是的,她有很深的近视。近到什么程度呢?她有视力残疾四级,眼镜片足足有啤酒瓶底那么厚,可视距离大概只有十几公分吧,看东西都得紧贴着瞧。作为老师,长期埋头批改作业,因此患上了严重的颈椎病和眩晕症。

这样的状态怎么给学生上课呢?

用她的话说:“虽然我的眼睛看不清,但只要站上讲台,一定是精神抖擞的,我必须用我的精神状态去感染、带动我的学生。”她还特别强调,会把这份激情保持到退休。

除了激情,她还付出了异于常人的努力。她为学生明确审题答题的规范步骤,对学生练习逐一把关。所有给学生布置的习题,相关类似题型自己要先要做很多题,尤其是带高三班时,做题做到自己都觉得要吐。“我必须自己完全吃透这类题的逻辑概念、知识体系、变换延伸,这样才能去给学生讲授,不能误人子弟。”她给自己增加了几倍的工作量,只为学生可以减轻一点难度和压力。

2017年8月,许怀琴在体检时查出肺部肿瘤,做了肺部肿瘤切除。按照医嘱要休息三个月,但她却放不下这群身处高三紧要关头的学生。不顾没有康复的身体,不顾家人和领导的反对,只休息了三个星期就毅然回归讲台。

最后,她所任教的2018届学生不负众望,在高考数学中考出优异成绩,还诞生了全校数学最高分。正如一位家长对她的评价:“我女儿说,许老师是她从小学到现在碰到最好的数学老师,没有之一。”

“哪里需要我,我就去哪里,不要给人家添麻烦。”

疫情发生后,许怀琴主动去文明办报名加入了志愿者队伍。白天到天目花园小区当楼道长,挨家挨户排摸登记情况,晚上在楼道口值岗,帮助登记人员出入情况、量体温。

因为视力问题,她不能开车、不能骑车,特殊时期也没有公交车,每次出行便成了问题。全家人都不放心她去较远的小区当志愿者,便劝她去和指挥部的工作人员申请就近调个岗位。可她却说:“指挥部调配工作不容易,哪里需要我就到哪里吧,不要给人家添麻烦了,我能克服的。”

在她的坚持下,家里终于同意了,由她的丈夫郭书春负责每次出行接送,连续21天从未间断过。

除了要求的信息排查工作,她还把登记排摸的人员组建了一个微信群,定期在群里发布防疫知识、疫情防控进展等,让大家不信谣、不传谣,坚定信念、共同战疫;上门遇到居家隔离人员时,会特别记下,为他们定期购买食物、清理垃圾;发现有独居老人买不到口罩时,把自家的防护口罩

省出来送给老人应急;发现有学生,特别是高三学生时,她会运用自己的专业知识,给学生辅导功课,让他们安心宅家。

“我所做的一切,就想给我的学生和女儿做个榜样。”

46岁的许怀琴,这么多年来默默做了很多好事。她长期帮助家庭困难的学生,每年都在自己任教的班级中定时、定向资助学生。她还是溧阳市慈心志愿者协会的志愿者,积极参加学校和社会组织的公益活动。

每一件事,她都用心做好,甚至比要求做的更多、更细,但每一次她都低调、踏实,不求回报、不计得失、不图名利。

3月初,许怀琴看到了常州市妇联的一则征集信息,她突然跃跃欲试——“我想去申报这个最美巾帼奋斗者。”郭书春疑惑了,“你一直不在乎这些名号的,怎么想到主动去争取了?”

“我就想给我的学生和女儿做个榜样,用我的行动告诉他们,奋斗永无止境,追梦永远在路上。”

在许怀琴的影响下,不仅学生很优秀,女儿郭雯瑜也从小积极上进。她在河海大学担任班长,不仅学习成绩优秀,是第一批入党积极分子,课余时间还参加了学校的各项志愿活动,“关爱患病儿童,编织彩虹之梦”、“关爱老人,情暖夕阳”、“创赢”暑假实习招聘会、“迎新”及“新生助学导师”……只要看到招募志愿者,她都第一时间报名。

“希望我也能算的上巾帼奋斗者吧,也许不是最美的,但永远奔跑在奋斗路上。”郭雯瑜笑着说。

我们总以为来日方长,却忘记了还有世事无常。一场新冠肺炎疫情,打破了原有的生活节奏,打破了岁初的万家团圆。一场疫情,除了磨难,还让我们看到了什么?衣白褂、破楼兰,战病疫、救苍生。不问归期,以命搏命。

看到了——白衣天使 逆行而上

当祖国吹响了冲锋号,一封封请战书、一个个红手印,出现在常州各个医院。

从1月27日起,108名常州医护人员逆流而上、集结湖北,其中女性68名。

刘峰,常州援黄石医疗队长,抗击SARS和H7N9禽流感中都有她的身影。在驰援大冶市人民医院时,运用丰富经验、精湛技术,填补了当地医院经鼻高流量给氧的技术空白。



李娜,重症医学科主任,也是军队支援湖北医疗队的一员。

她是军人,为国为民随时可战;她是医生,为了患者绝不退缩。

史云奇,溧阳市人民医院呼吸内科90后护师,被称为方舱医院的“灵魂画手”。

她用画笔记录与病毒较量的日子。主角,是她的同事、她的战友。



而在常州,因为有了她们的坚强守护,所有病患得以治愈出院、回归家庭。



作为常州地区唯一承担定点收治任务的医院,常州三院医护人员自年初一开始全体放弃休息,投入救治。

先后180余名护士,她们是提刀上阵的勇士,是每个患者的“生命线”。

马卫芬,邹区镇卫生院副院长。

当母亲病重昏迷,她坚守岗位,留在医院指挥调度、防控救治,只能拜托丈夫在母亲床前尽孝;噩耗传来,她强忍悲痛完成工作,做好部署交接才离开医院;操办完母亲的后事,又立即回到岗位。



在常州市疾控中心,**王凤鸣**和她的团队正在加班加点进行核酸检测的任务。

时间紧任务重,她们就连轴转,一拨人休息另一拨人马上顶上来。值夜班的人中午就到了,“在家睡不踏实,来看看有啥需要帮忙的。”每每到点了也不下班,“我再做掉一批,后面的人轻松一点。”

阮玲凤,一名普通的赤脚医生。

在疫情最为严峻的时刻,仅依靠普通的口罩、帽子、一次性手套、一个体温计,走村串巷,宣传防疫相关的科普知识,对疫区返乡人员一日三次上门量体温、做记录。



看到了——初心如磐 坚守岗位

每一个坚守在岗的她,用爱、用奉献、用坚持,编织着希望与感动,印证着这座城市的韧性与坚强。



潘晶,怀德桥派出所民警。

她在巡查中发现,有人聚众打麻将,且不戴口罩。为了劝阻群众,她使出“硬核”奇招:收缴每副牌的“五万”,使麻将不完整。实际上,她要的不是“五万”,而是万无一失!



“鸡蛋还剩30个,还有谁要?”钟楼区泰村幼儿园的**段丽雅**老师化身“农户代言人”,帮助零散农户贩卖起了农产品。

而另一边的姜晓芬老师则成了女工,在企业帮忙赶制医用防护服,支援抗疫前线。在她的动员之下,周边的亲戚朋友也都成了这家工厂的“共享员工”。

年初七一早,钟楼区交通执法大队二中队的**卞春梅**正在S340泰村卡口执勤,监测来常车辆和人员。而今天,正是她的53岁生日。



虽然临近退休,但她从未想过“退二线”,每天都要检查来常车辆1000多辆次、人员2000多人次。

王冰莹,金坛区电视台新媒体中心记者,每天奔走在隔离点、社区、卡口等抗疫一线。坚持用镜头记录真实与感动,用话筒传递希望与坚守。



环球环卫的**李善珍**,每天都在接触市民倾倒的垃圾和废弃口罩,其中还有可能隐藏着病源污染物。

“只要做好防护就不怕!”从清晨5点到中午11点,她已向中转站转运了3车垃圾。简单地吃了两口饭,便又开始了下午的工作。



“妈妈,你现在不能过来,我就远远地看看你。”女儿小小的愿望,**黄美英**只能匆匆满足3分钟。

从年前疫情防控工作开始,担任西藏民族中学防疫防控工作组组长的她已经整整一个月没有回过家了。因为她也是全校400多个在常西藏孩子的妈妈,承担着更多的责任和压力。

疫情期间,养老机构实行全封闭管理。为了让400多位老人安心,让家属放心,**张静兰**从小年夜开始就24小时值守在单位。

没了家属探视,张静兰就一个个帮助老人跟家属视频。“在这里,我就是她们的女儿,一定要照顾好他们。”



看到了——巾帼先锋 旗帜飘扬

她们是三八红旗手,是巾帼文明岗,是最美家庭,是冲锋在前、毫不畏惧的榜样力量。



丁爱芳,全国巾帼建功标兵,常州临溪农业发展有限公司总经理,江苏省妇联执委。

为了给援鄂医护家庭送去实实在在的帮助,丁爱芳毅然加入市妇联为首批30户援鄂家庭送“暖心菜”的行列,不仅承包了此次的送菜任务,更在原本每户800元菜金的基础上,自掏腰包将菜品规格涨到2000元,让这些医护家属吃地放心、安心、省心。



尹玲,常州市三八红旗手,原木精品酒店的老板,武进凤凰国际旅行社总经理

突如其来的疫情,让从事旅游业的她损失惨重。在最绝望的时候,她还要把酒店拿出来作为隔离医学观察点,她说:“就算以后酒店不开了,我也要这么做!”

没有改造材料,就四处托人,终于凑齐了木料、五金件、塑料地毯等。没有工人,就全家动员,亲戚朋友搭手干活。“只要有助于防控疫情,我们大家再辛苦都值得。”

孙英家庭,全国抗疫最美家庭
得知武汉各个社区普遍紧缺防疫物资,孙英和女儿建立了6个微信群,群友涵盖了武汉市236个社区的“小巷总理”。她还发起了“心疼武汉行动组”,募集物资,爱心人士纷纷加入,先后为武汉300多个社区寄去了消毒液、雨衣、手套、口罩等价值近百万元的物资。



12345政府公共服务平台,常州市三八红旗集体



春节期间,常州市12345政府公共服务平台话务量猛增,每天热线接入量为平时的3倍,最多一天达3000多个。针对这一情况,市12345平台的72名话务员全员主动请缨,放弃休假,与全市各成员单位一起,坚守在防控疫情的最前沿。

截至3月3日,12345平台共受理群众诉求146645件,直接答复处理127256件,接通率98.72%,满意率96.32%。面对远超于平时的话务量,她们交出了令人满意的答卷。



邹区高速公路收费站,江苏省巾帼文明岗
疫情爆发后,邹区高速公路收费站第一时间组织全体巾帼岗成员上阵一线。

1月25日起,严格排查邹区收费站出口车辆、人员情况,每车必检、每人必查。一个月累计检查车辆9万余辆,检查人员逾30万人;2月17日起,收费站对过往车辆施行免费放行,复工流开启。她们坚持驻站驻点,严防死守,继续为群众的安康保驾护航。

看到了——一方有难 八方集结

凡人如斯,亦有一腔热血;一方有难,八方集结相助。

再省一点!



疫情爆发后,90岁的**邓全珍**天天守着电视看新闻,实事关注疫情变化,心想着自己要做点事。于是,她将10000元捐款交到了社区书记手中,“国家有难,我应该尽一点绵薄之力”。

2月12日,**孙琴大**来到村委,掏出了整整齐齐的3000元现金,希望能捐往武汉。她家是镇上第一批建档立卡贫困户,在政府的帮助之下,日子越来越好。现在国家有难,她也想出一份力。最终,村委收下了500元捐款,其余悉数退还。



再多一点!



随着口罩的需求量爆发式增长,心灵手巧的武进**长汀村**的**巾帼志愿者们**想到了手工DIY防护面罩。说干就干,她们利用午饭时间,赶制了一批批防护面罩,送到礼河卫生院的医护人员手中。“他们觉得有用、好用,我们就开心!”

看着新闻报道中,前线医护人员总是在吃方便面、饼干时,新北区西夏墅镇东南村书记**兰红娟**坐不住了:医生这么辛苦,不能没热饭吃啊!于是,在她的号召之下,48名爱心人士,在不到一周里筹集了将近三万斤生态大米,定向捐赠给火神山医院。



再快一点!



得知常州防疫物资紧缺,**华利达**第一时间响应,全力以赴。2月12日,防护服生产线全面运行,2278名女工克服困难陆续回到岗位,加班加点、一刻不停。2月底,华利达将所生产的5万件防护服全部捐出,用于全市的防疫工作。

受疫情影响,学生们只能在家“云上课”,却为网课资料、家庭作业打印发了愁。**潘丹**是一家打印店的负责人,她们从2月9日起免费为学生打印课件。300多位家长发来材料,15天16万张纸。“这些学习资料要赶紧印出来送到他们手上,不能耽误了孩子们的学业。”

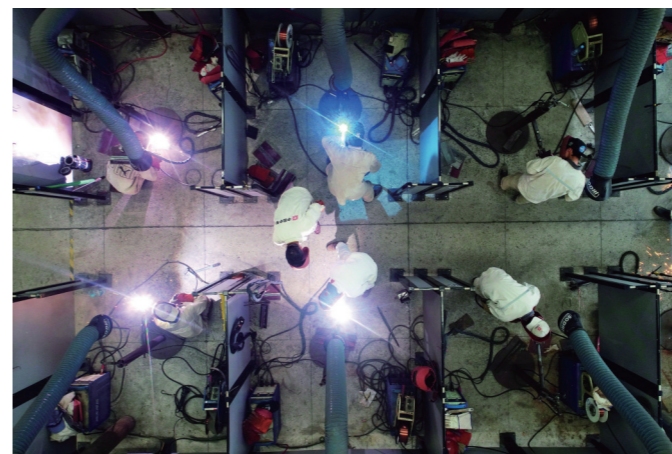




《萌妹子 女“焊”子》
陈晔 摄



《90后“女机长”蓝天下,绽放飒爽英姿》 夏晨希 摄





《宾至如归》 新华日报社记者肖勇 摄



《紧绷安全弦》 镇江日报社记者石小刚 摄



《最美科试人》 虞岭 摄



《让我们的环境越来越美》 韩玉峰 摄



《天合光能无尘车间》



《她的爱》 陈艳 摄



《关爱》 肖云 摄



《中国梦 劳动美》
蒋清萍 摄



《聚力净化环境 打造最美家园》
刘玲玲 摄



《快乐阿婆》 李志洲 摄



《春到茶园》 王正祥 摄



《丝丝入扣》 谈敏华 摄



《工匠》 李维明 摄

